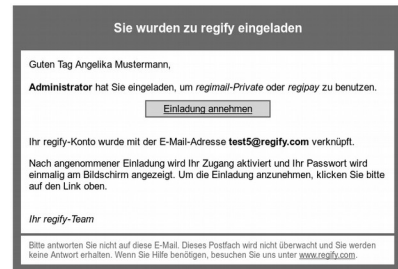


Einladung und regify-Konto

Um regipay-Gehaltsabrechnungen zu öffnen, benötigen Sie ein regify-Konto. Normalerweise erhalten Sie eine Einladung per E-Mail durch Ihren Arbeitgeber oder dessen Lohnbuchhaltung. Um das regify-Konto zu aktivieren, klicken Sie den Link in dieser E-Mail und folgen Sie den Anweisungen im dann aufgehenden Webbrowser. Notieren Sie sich Ihr Kennwort oder bewahren Sie es sicher auf (wir empfehlen die Nutzung eines Password-Managers).



Problem: Ich habe keine solche Einladungs-E-Mail bekommen.

Lösung: Prüfen Sie zuerst Ihren Spam/Junk-Ordner. Wenn die E-Mail nicht zu finden ist, kontaktieren Sie Ihre Lohnbuchhaltung um eine neue Einladung zu erhalten.

Ich habe mein Passwort vergessen

Besuchen Sie die Webseite, welche in Ihrer Gehaltsabrechnung zum öffnen verlinkt ist. Unter dem Passwort-Feld finden Sie einen Link, mit dem Sie ein neues Passwort generieren lassen können. Nachdem Sie ein neues Passwort haben, geben Sie dieses in alle installierte regify-Software ein.

Gehaltsabrechnung öffnen

Die Gehaltsabrechnung kommt per E-Mail. Die darin befindliche Gehaltsabrechnung hat die Dateierweiterung .rgf. Um diese zu öffnen, haben Sie mehrere Optionen:

Im Internet per PC

In der E-Mail ist üblicherweise ein Link auf die Webseite angegeben, unter der Sie die .rgf-Datei online öffnen können. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Speichern Sie die .rgf-Datei an einen Ort in Ihrem PC (zB Ihrem Dokumente-Ordner).
2. Klicken Sie den Link in der E-Mail um auf die richtige Webseite zu gelangen.
3. Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse und das regify-Passwort ein.
4. Jetzt klicken Sie auf das Feld unter "Verschlüsselte Datei" und wählen die zuvor gespeicherte .rgf-Datei aus.
5. Klicken Sie auf "Jetzt lesen" um die Entschlüsselung zu starten.



Hier ist ein Video, welches die Vorgehensweise am Beispiel von Outlook zeigt:

<https://www.youtube.com/watch?v=-jQOXMk3Q2E>

Über eine Handy-App oder PC-Programm

Besuchen Sie die Webseite, welche in Ihrer Gehaltsabrechnung zum öffnen verlinkt ist. Dort finden Sie auch Download-Links zu Apps für Android und iPhone/iPad sowie den regify Client für Windows und Mac OS X. Nachdem Sie die Software heruntergeladen und installiert haben, müssen Sie die .rgf-Datei aus der E-Mail öffnen. Der regify Client wird nur bei erstmaliger Nutzung nach E-Mail-Adresse und regify-Passwort fragen. Danach entschlüsselt und öffnet er das Dokument.

Problem: Wie kommt die Gehaltsabrechnung auf mein Handy?

Lösung: Die Gehaltsabrechnung wird per E-Mail an Sie gesendet. Sie müssen also auf dem Handy gegebenenfalls noch E-Mail einrichten um Ihre E-Mails zu erhalten.

Problem: Ich bekomme einen Fehler 10 / Benutzername oder Kennwort falsch

Lösung: Stellen Sie sicher dass Sie das Passwort mit richtiger Groß/Kleinschreibung eingegeben haben. Prüfen Sie auch, ob Sie die richtige E-Mail-Adresse eingegeben haben (die, auf welche Ihr regify-Konto eingerichtet wurde). Im Zweifel lassen Sie sich ein neues Passwort generieren (siehe "Ich habe mein Passwort vergessen").

Problem: Ich bekomme einen Fehler 20 / Diese Transaktion kann leider nicht geöffnet werden

Lösung: Das regify-Konto, welches Sie verwenden, ist auf eine andere E-Mail-Adresse eingerichtet als die, an welche Ihr Arbeitgeber die Gehaltsabrechnung gesendet hat. Wenden Sie sich an Ihre Personalabteilung und klären Sie die zu verwendende E-Mail-Adresse.

Problem: Ich bekomme einen Fehler 58 oder 59 / Keine Internet-Verbindung.

Lösung: Die regify-Programme benötigen eine funktionierende Internet-Verbindung um die Nachricht zu entschlüsseln. Stellen Sie sicher dass Sie Internet haben und kein Anti-Virus-Programm den Zugriff auf das Internet blockiert. Innerhalb von Unternehmen wird Oft ein Proxy-Server benötigt. Sprechen Sie mit Ihrem Administrator um diese Angaben zu erhalten.

Wo bekomme ich weitere Hilfe?

Ihr erster Ansprechpartner ist in der Regel die Lohnbuchhaltung oder Personalabteilung Ihres Unternehmens. Diese werden versuchen Ihnen direkt zu helfen. Auch Kollegen oder Vorgesetzte, die selbst regipay nutzen, können Ihnen eventuell schon weiterhelfen.

Wenn die Lohnbuchhaltung oder Personalabteilung keine Lösung für Ihr Problem findet, wendet sich diese üblicherweise mit einer detaillierten Problembeschreibung an den regify Support.